

NOVA BANKA AD BANJA LUKA  
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a  
78 000 Banja Luka

**INFORMACIONI LIST**

<b>Vrsta usluge</b>	<b>Devizni račun</b>								
<b>Namjena</b>	Korisnik putem deviznog računa prima uplate i vrši isplate u granicama raspoloživog salda na računu.								
<b>Trajanje ugovora</b>	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini								
<b>Uslovi otvaranja</b>	Račun mogu otvoriti rezidenti i nerezidenti na osnovu Zahtjeva za otvaranje računa i dokumentacije koja je potrebna u skladu sa zakonom, drugim propisima i aktima Banke.								
<b>Valuta</b>	Otvoranje računa - sve valute sa kursne liste Banke. Ino doznake - sve valute sa kursne liste osim TRY.								
<b>Visina nominalne kamatne stope</b>	Nominalna kamatna stopa iznosi 0%. Na sredstva na deviznom računu Banka ne obračunava i ne isplaćuje kamatu Korisniku.								
<b>Visina i način isplate iznosa osiguranog depozita</b>	Banka vrši osiguranje depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita. Štedni uložci, do 70.000,00 KM, osigurani su prema Zakonu o osiguranju depozita u bankama BiH i Odlukama Agencije za osiguranje depozita BiH.								
<b>Informacije u slučaju docnje</b>	<b>Republika Srpska i Brčko Distrikt</b> - Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po računu, na dospelju a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja. <b>Federacija BiH</b> - Zatezna kamatna koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.								
<b>Odustajanje od ugovora</b>	Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.								
<b>Pravo korisnika na prigovor</b>	Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora o računu. Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi. Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji.  <i>Za područje Federacije BiH:</i> Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora.  <i>Za područje Republike Srpske i Brčko Distrikta:</i> Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora.								
<b>Naknade</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Otvoranje deviznog računa</b></td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td><b>Vođenje deviznog računa:</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- rezidenti</td> <td>1,95 KM mjesečno (1 EUR)</td> </tr> <tr> <td>- SOVO penzioneri</td> <td>Bez naknade</td> </tr> </table>	<b>Otvoranje deviznog računa</b>	Bez naknade	<b>Vođenje deviznog računa:</b>		- rezidenti	1,95 KM mjesečno (1 EUR)	- SOVO penzioneri	Bez naknade
<b>Otvoranje deviznog računa</b>	Bez naknade								
<b>Vođenje deviznog računa:</b>									
- rezidenti	1,95 KM mjesečno (1 EUR)								
- SOVO penzioneri	Bez naknade								
	<b>SMS usluga:</b> Za klijente koji uslugu ne koriste u okviru paketa, SMS poruke (priliv/odliv i upit na stanje) zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga. Banka ne naplaćuje naknade za SMS uslugu, niti ih tarifira.								
	<b>Pasivna kamata</b>								
	Bez kamate								

<b>Ostali poslovi:</b>	
Dostavljanje izvoda na šalteru banke	Bez naknade
Prepis izvoda	2,00 KM
Dostavljanje izvoda elektronskom poštom (putem maila)	Bez naknade
Razni prepisi (potvrde)	10,00 KM
Potvrda o stanju na računu/partiji na zahtjev klijenta fizičkog lica	Bez naknade
<b>Obrada nostro doznake za rezidente</b>	
do 5.000,00 KM	0,50% min. 20,00 KM
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,40% min. 25,00 KM
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,35% min. 40,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,30% min. 175,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,25% min. 300,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,15% min. 1.000,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,10% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM
<b>Obrada loro doznake za rezidente</b>	
do 1.000,00 KM	0,50% min. 5,00 KM
od 1.000,01 do 5.000,00 KM	0,30% min. 5,00 KM
preko 5.000,01 KM	0,15 % min. 20,00 KM
<b>Obrada loro doznake REMITTANCES</b>	
do 19,56 KM	Bez naknade
od 19,57 KM do 1.000,00 KM	5,00 KM
od 1.000,01 KM do 5.000,00 KM	0,30% min 8,00 KM
preko 5.000,01 KM	0,15% min 20,00 KM
Pribavljanje informacija iz inostranstva i davanje informacija u inostranstvo	Stvarni troškovi
<b>Gašenje računa</b>	Bez naknade
<b>Napomena:</b> Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR Banka, pored navedenih naknada, naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka. Naknade za plaćanje sa opcijom troška BEN/SHA/OUR određuje banka primaoca.	
<b>Nacrt Ugovora</b>	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
<b>Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu</b>	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.
Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na <a href="http://www.novabanka.com">www.novabanka.com</a> .	